

令和8年7月31日

お客様 各位

ユースキン製薬株式会社
代表取締役 野渡 毅之

「ユースキン メディカルリップクリーム」 自主回収のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造販売しております「ユースキン メディカルリップクリーム」（製造番号：S56U1）の安定性モニタリングにおいて、一部の検体に製剤の分離及び有効成分の定量値に承認規格を満たさない結果が確認されました。

このため、品質確保を最優先に考え、当該製造番号の製品を自主回収することといたしました。

なお、現在まで、本件に起因すると考えられる健康被害の報告は受けておりません。

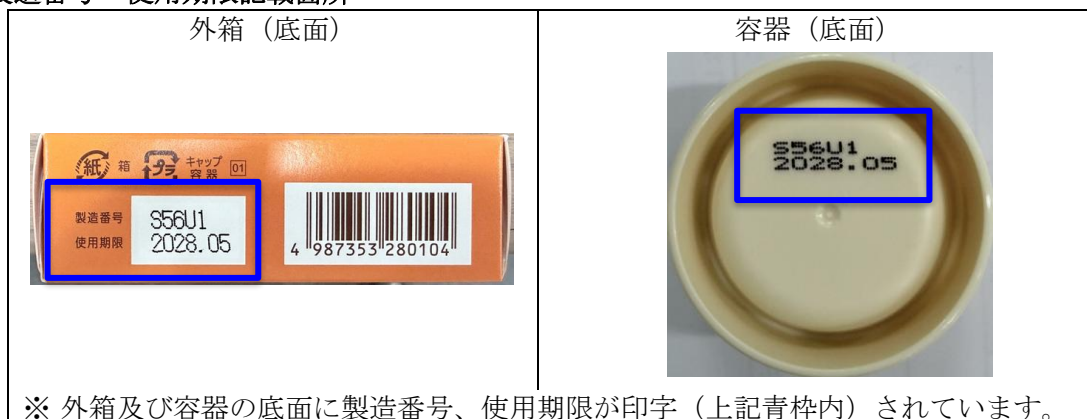
お客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。今後、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

記

■ 回収対象製品の製品画像



■ 製造番号・使用期限記載箇所



■ 自主回収対象製品

製品名： ユースキン メディカルリップクリーム

製造番号	S56U1
使用期限	2028. 05
JAN コード	4987353280104

■ お客様へのお願い

お手元の製品の製造番号をご確認いただき、対象製品をお持ちの場合は、ご使用を中止のうえ、以下のお問い合わせ先（電話または Web）までご連絡ください。回収方法をご案内いたします。

ご連絡の際は、製品名、製造番号、ご氏名、ご住所、電話番号およびお手元の数量をお知らせください。お預かりした個人情報は、本件の回収対応の目的に限り使用いたします。

■ お問い合わせ先

- 電話でのお問い合わせ

ユースキン製薬株式会社 お客様相談室

電話番号：0120-22-1413

受付時間：10 時～16 時まで（土・日・祝日を除く）

- Web でのお問い合わせ

お問い合わせフォーム：<https://survey.zohopublic.com/zs/TDBBmm>

以上